

## UNTERSUCHUNGS-AUFTRAG UND PROBENBEGLEITSCHHEIN WASSERPROBEN (ausgenommen Badewässer) FÜR VERBRAUCHER:INNEN

**Institut für Hydroanalytik Linz**, Wieningerstraße 8, 4020 Linz

**Institut für medizinische Mikrobiologie und Hygiene Wien**, Währingerstraße 25a, 1090 Wien

**Institut für medizinische Mikrobiologie und Hygiene Graz**, Beethovenstraße 6, 8010 Graz

**Institut für Lebensmittelsicherheit Innsbruck**, Technikerstraße 70, 6020 Innsbruck

### Daten Auftraggeber:in (Prüfberichts- und Rechnungsempfänger:in)

### Vom Labor auszufüllen:

Name:	
Adresse:	
Telefon:	E-Mail:
Rechnungsadresse:	entspricht Adresse
Befundversand nur per E-Mail	Rechnungsversand nur per E-Mail

Eingelangt am:
Uhrzeit:
Abgabe-Nr.:
Kund:innen-Nr.:

### Angaben zur Probe

<b>Probenahme</b>	Verwendung	institutseigener oder	fremder Probeflaschen
erfolgte durch (Name, Datum, Uhrzeit):			
Art der Anlage (z. B. Brunnen, Quelle etc.):			
Ort und Adresse der Entnahme (z. B. Küche etc.):			Wassertemperatur bei Entnahme in [°C]:
<b>Art des Wassers</b>			
Trinkwasser	eigene Wasserversorgung		öffentliche Wasserversorgung
Warmwasser			
Sonstiges Wasser (z. B. Oberflächenwasser, Nutzwasser, Prozesswasser etc.)			

### Angaben über die Wasseraufbereitung

Ist eine zusätzliche Wasseraufbereitung vorhanden?	Ja	Nein
Falls ja:	Chemisch-physikalische Aufbereitung:	Enthärtung
	Desinfektion:	Chlorung
		UV-Anlage
		Sonstige:
		Sonstige:

### Leistungsumfang

#### Mindestuntersuchung gem. Trinkwasserverordnung BGBl. II Nr. 304/2001 idgF

##### physikalisch-chemische Parameter

(beinhaltet: Leitfähigkeit, pH-Wert, Gesamthärte, Carbonathärte, Calcium, Magnesium, Natrium, Kalium, Eisen, Mangan, Ammonium, Nitrat, Nitrit, Chlorid, Sulfat, NPOC)

##### mikrobiologische Parameter

(beinhaltet: KBE bei 22°C und 37°C Bebrütungstemperatur, Coliforme Bakterien, Escherichia coli, Enterokokken)

#### Sonstige (Einzel-)parameter:

Escherichia coli	Enterokokken	Coliforme Bakterien	Clostridium perfringens
Legionellen	Pseudomonas aeruginosa	KBE bei 22°C & 37°C Bebrütungstemperatur	
Blei	UV-Durchlässigkeit	Sonstige:	

#### Untersuchungspaket wird nur am AGES-Standort Wien angeboten:

Pseudomonas aeruginosa, unerwünschte Keime und KBE bei 22°C und 37°C Bebrütungstemperatur

### Allfällige Anmerkungen des:der Auftraggeber:in

Wasserproben werden nur angenommen, wenn ein vollständig und leserlich ausgefüllter Begleitschein vorgelegt wird.

Es gelten die in den nachstehenden Hinweisen genannten Bedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der AGES GmbH in der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Fassung (siehe Anlage; abzurufen unter [www.ages.at/agb](http://www.ages.at/agb)) als vereinbart.

#### Mit meiner Unterschrift erteile ich obenstehenden Auftrag.

Ich wünsche, dass mit der Leistungserbringung noch vor Ablauf der Widerrufsfrist sofort begonnen wird (siehe dazu den Punkt Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist in den nachstehenden Hinweisen).

**Bitte beachten Sie, dass die Proben aufgrund ihrer Beschaffenheit bzw. des zu erbringenden Leistungsspektrums unverzüglich bearbeitet werden müssen um ein unverfälschtes Untersuchungsergebnis zu gewährleisten. Wir empfehlen daher ausdrücklich den sofortigen Beginn der Leistungserbringung zu vereinbaren.**

Die Datenverwendung für Kund:innenbefragungen und Werbezwecke wird abgelehnt (siehe untenstehende Hinweise).

Datum:

Unterschrift



## Standort GRAZ - Einsendung mehrerer Proben

Lfd. Nr.	Entnahmestelle	Wassertemp. in [°C]:	Art des Wassers	Untersuchung auf
1			Trinkwasser (TWV) Warmwasser (B5019) Warmwasser (B5021) Warmwasser (B1921) NEU Waschanlagen (B5022) Rückkühlanlagen (B5020) Sonstiges	Mikrobiologie (TWV) Mikrobiologie (TWV) inkl. P. aeruginosa Legionellen Legionellen + P. aeruginosa nur P. aeruginosa KBE bei 37°C Sonstiges
2			Trinkwasser (TWV) Warmwasser (B5019) Warmwasser (B5021) Warmwasser (B1921) NEU Waschanlagen (B5022) Rückkühlanlagen (B5020) Sonstiges	Mikrobiologie (TWV) Mikrobiologie (TWV) inkl. P. aeruginosa Legionellen Legionellen + P. aeruginosa nur P. aeruginosa KBE bei 37°C Sonstiges
3			Trinkwasser (TWV) Warmwasser (B5019) Warmwasser (B5021) Warmwasser (B1921) NEU Waschanlagen (B5022) Rückkühlanlagen (B5020) Sonstiges	Mikrobiologie (TWV) Mikrobiologie (TWV) inkl. P. aeruginosa Legionellen Legionellen + P. aeruginosa nur P. aeruginosa KBE bei 37°C Sonstiges
4			Trinkwasser (TWV) Warmwasser (B5019) Warmwasser (B5021) Warmwasser (B1921) NEU Waschanlagen (B5022) Rückkühlanlagen (B5020) Sonstiges	Mikrobiologie (TWV) Mikrobiologie (TWV) inkl. P. aeruginosa Legionellen Legionellen + P. aeruginosa nur P. aeruginosa KBE bei 37°C Sonstiges
5			Trinkwasser (TWV) Warmwasser (B5019) Warmwasser (B5021) Warmwasser (B1921) NEU Waschanlagen (B5022) Rückkühlanlagen (B5020) Sonstiges	Mikrobiologie (TWV) Mikrobiologie (TWV) inkl. P. aeruginosa Legionellen Legionellen + P. aeruginosa nur P. aeruginosa KBE bei 37°C Sonstiges
6			Trinkwasser (TWV) Warmwasser (B5019) Warmwasser (B5021) Warmwasser (B1921) NEU Waschanlagen (B5022) Rückkühlanlagen (B5020) Sonstiges	Mikrobiologie (TWV) Mikrobiologie (TWV) inkl. P. aeruginosa Legionellen Legionellen + P. aeruginosa nur P. aeruginosa KBE bei 37°C Sonstiges
7			Trinkwasser (TWV) Warmwasser (B5019) Warmwasser (B5021) Warmwasser (B1921) NEU Waschanlagen (B5022) Rückkühlanlagen (B5020) Sonstiges	Mikrobiologie (TWV) Mikrobiologie (TWV) inkl. P. aeruginosa Legionellen Legionellen + P. aeruginosa nur P. aeruginosa KBE bei 37°C Sonstiges

## Hinweise

(verbleibt bei Kund:in)

## Entgelt

Der Preis richtet sich nach den im Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Tarifen, die Sie mittels unverbindlicher Preisinformation/Angebot von uns bereits im Vorfeld bzw. spätestens zum Zeitpunkt der Probenabgabe in der AGES erhalten haben.

## Durchführende Institute der AGES

Nach Möglichkeit sollten Wasserproben in der Zeit **von MO-DO bis spätestens 14:00** an den Instituten abgegeben werden.

**Institut für Hydroanalytik Linz**, Wieningerstraße 8, 4020 Linz

Tel. +43 50 555 41601 | E-Mail: hydroanalytik@ages.at

Öffnungszeiten: MO-DO 7:30 – 15:00 Uhr, FR 07:30 – 13:00 (ausgenommen Feiertage)

**Institut für medizinische Mikrobiologie und Hygiene Wien**, Währingerstraße 25a, 1090 Wien

Tel. +43 50 555 37111 | E-Mail: wasser.wien@ages.at

Öffnungszeiten: MO-DO 08:00 – 15:00 Uhr, FR 08:00 – 11:00 (ausgenommen Feiertage)

**Institut für medizinische Mikrobiologie und Hygiene Graz**, Beethovenstraße 6, 8010 Graz

Tel. +43 50 555 61303 | E-Mail: lebensmittel.graz@ages.at

Öffnungszeiten: MO-DO 7:30 – 14:30 Uhr, FR 07:30 – 12:00 (ausgenommen Feiertage)

**Institut für Lebensmittelsicherheit Innsbruck**, Technikerstraße 70, 6020 Innsbruck

Tel. +43 50 555 71111 | E-Mail: lebensmittel.innsbruck@ages.at

Öffnungszeiten: MO-DO 08:00 – 16:00 Uhr (ausgenommen Feiertage)

## Information betreffend Vorlage bei Behörden

Das Untersuchungsergebnis einer selbst entnommenen Probe entspricht nicht dem österreichischen Lebensmittelcodex B1 bzw. der Trinkwasserverordnung und wird daher von der Behörde unter Umständen nicht anerkannt.

Das Untersuchungsergebnis bezieht sich ausschließlich auf den übergebenen Untersuchungsgegenstand. Bei überbrachten Proben kann nur eine Beurteilung vorgenommen werden, ob bei der vorliegenden Probe die Ergebnisse der analysierten Parameter den Anforderungen der Trinkwasserverordnung entsprechen.

## Akkreditierungshinweis zum Leistungsumfang

Die Prüfstelle Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH mit den Instituten „Hydroanalytik Linz“, „Medizinische Mikrobiologie und Hygiene Graz“, „Medizinische Mikrobiologie und Hygiene Wien“ und „Lebensmittelsicherheit Innsbruck“ ist gemäß ISO/IEC 17025 mit der Identifikationsnummer 0452 von der Akkreditierung Austria für die im Bescheid angeführten und unter [www.bmdw.gv.at/Services/Akkreditierung.html](http://www.bmdw.gv.at/Services/Akkreditierung.html) veröffentlichten Prüfmethode akkreditiert.

Der/die Auftraggeber:in erklärt sich mit den im Bescheid genannten Prüfmethode einverstanden. Für allfällige fachliche Fragen im Zusammenhang mit den akkreditierten Methoden wenden Sie sich bitte an das jeweilige Institut.

## Anweisung zur Entnahme von Wasserproben

### Probengefäße:

Da je nach Untersuchungsumfang unterschiedliche Probengefäße benötigt werden, wird um Rücksprache mit dem jeweiligen Institut der AGES ersucht. Zur Probenahme sollten nur Originalflaschen, die von der AGES zur Verfügung gestellt werden, verwendet werden. Die Probengefäße sind **eindeutig zu kennzeichnen**.

### Probenahme Trinkwasser:

Die Proben sollten an einem Wasserhahn entnommen werden. Die Entnahme aus einem Gartenschlauch ist unzweckmäßig; auch ist die Entnahme direkt aus dem Wasserkörper eines Brunnens oder einer Quelle ohne geeignete Entnahmevorrichtungen nicht empfehlenswert und soll nur erfolgen, wenn kein geeigneter Wasserhahn vorhanden ist.

Die Proben sollten an einem Wasserhahn entnommen werden; vor der Probenahme Perlatoren (Strahlregler, Spritzsieb) abschrauben und wenn möglich den Hahn kurz abflammen (z.B. mit einer Lötlampe).

Die Dauer der Spülung richtet sich nach der Fragestellung:

- Zur Überprüfung der Beschaffenheit des angelieferten Wassers sollte das Wasser an der Kaltwasserleitung mindestens 10 Minuten ohne Verstellen des Hahnes ablaufen.
- Um den Einfluss der Hausinstallation mitzuerfassen, sollte das Wasser nur kurz abrinnen.

Zuerst das Gefäß für die chemische Untersuchung mit dem zu entnehmenden Wasser ausspülen, anschließend vollfüllen und verschließen.

Das Gefäß für die mikrobiologische Untersuchung (sterile Einwegflasche) vorsichtig öffnen, Flasche und Verschluss nur außen anfassen und ohne Ausspülen bis zum Hals befüllen und verschließen.

### Probenahme Warmwasser (Untersuchung Legionellen):

Die Proben sind nach kurzem Abrinnen lassen (15 Sekunden voll geöffnet) ohne Abschrauben von Duschköpfen oder Strahlreglern und ohne Abflammen zu entnehmen.

Auf Probenahme, Lagerung und Transport von Untersuchungsgegenständen, die vom: von Auftraggeber:in abgegeben oder eingesandt werden, hat die AGES GmbH keinen Einfluss.

## Angabe zur Verpackung und Transport

Die Probe muss **ausreichend gekennzeichnet** sein. Jeder Wasserprobe ist unbedingt ein sorgfältig ausgefüllter Begleitschein beizulegen.

### Probentransport **Trinkwasserproben:**

Nach der Probenahme die Probe gekühlt (Kühlschrank oder Kühltasche) lagern und möglichst rasch (innerhalb von 12 Stunden) an der Probenannahme des Institutes abgeben. Sollten die Proben später einlangen, kann eine Beeinflussung auf die Prüfergebnisse nicht ausgeschlossen werden.

### Probentransport **Warmwasserproben:**

Werden die Proben innerhalb von 12 Stunden zur Prüfstelle befördert, ist keine gesonderte Kühlung erforderlich. Bei Transport- und Lagerzeiten von 12 bis zu 24 Stunden sind die Proben zu kühlen.

## Weitergabe von Aufträgen an externe Subunternehmen

Die: der Auftraggeber:in erklärt sich damit einverstanden, dass Proben für bestimmte Analysen außerhalb der AGES weitergegeben werden. In diesem Fall ist eine Einverständniserklärung zur Unterauftragsvergabe zu unterzeichnen.

## Zeitraum der Leistungserbringung

Die Leistung wird unverzüglich, in der Regel binnen 2 bis 4 Wochen (je nach Untersuchungsumfang) erbracht. Diese Frist beginnt jedoch keinesfalls vor Ablauf der Widerrufsfrist zu laufen, sofern nicht der sofortige Beginn mit der Leistungserbringung ausdrücklich gewünscht wird. Punkt 8 der AGB der AGES bleibt hiervon unberührt. Ist von Seiten des Verbrauchers eine Frist zu wahren, so ist mit dem jeweiligen Institut Rücksprache zu halten, ob diese eingehalten werden kann.

## **Zustimmung zur Datenverwendung und zur Information über weitere Produkte**

Die bekannt gegebenen sowie die im Zuge der Auftragsabwicklung entstehenden personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Auftragsabwicklung verarbeitet (Rechnungslegung, Auftragsbeantwortung, etc.).

Mit Ihrer Unterschrift nehmen Sie zur Kenntnis, dass Ihre Kontaktdaten (Name, Email-Adresse, Adresse, Telefonnummer) auf Grund unseres berechtigten Interesses für Kund:innenbefragungen, Zusendung von Informationen über einschlägige Produkte und Dienstleistungen der AGES, Marktbeobachtungen und der Zusendung von Newslettern der AGES verarbeitet werden. Sie können gegen diese Datenverarbeitung jederzeit Widerspruch einlegen, der formlos an [mailing@ages.at](mailto:mailing@ages.at) zu richten ist oder untenstehend diese Datenverarbeitung ablehnen.

Bereits vor diesem Angebot bei der AGES eingelangte Widersprüche bleiben von obenstehender Regelung unbeschadet aufrecht, eine Zusendung erfolgt nur bei Wiederanmeldung.

## **Zustandekommen des Vertrags**

Der Vertrag mit der AGES kommt mit Einlangen der Probe zu Stande, wenn die Annahme nicht binnen eines Werktages nach Einlangen der Probe ausdrücklich abgelehnt wird.

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Österreichischen Agentur für Ernährungssicherheit GmbH, (Kontaktdaten siehe Pkt. „Durchführende Institute der AGES“) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das als Anlage ./1 angeschlossene Widerrufsformular verwenden, das aber nicht verpflichtend vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich gegebenenfalls allfälliger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## **Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist**

Sie haben die Möglichkeit, trotz dieses Widerrufsrechtes ausdrücklich zu wünschen, dass mit der Leistungserbringung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Wurde die Leistung auf Verlangen bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht, entfällt Ihr Rücktrittsrecht.

Anlage ./1

## Widerrufsformular für Verbraucher:innen

An

Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH

**Institut für Hydroanalytik Linz**

Wieningerstraße 8, 4020 Linz, E-Mail: hydroanalytik@ages.at

**Institut für medizinische Mikrobiologie und Hygiene Wien**

Währingerstraße 25a, 1090 Wien, E-Mail: wasser.wien@ages.at

**Institut für medizinische Mikrobiologie und Hygiene Graz**

Beethovenstraße 6, 8010 Graz, E-Mail: lebensmittel.graz@ages.at

**Institut für Lebensmittelsicherheit Innsbruck**

Technikerstraße 70, 6020 Innsbruck, E-Mail: lebensmittel.innsbruck@ages.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die die Erbringung der folgenden Dienstleistung zu „Untersuchungsauftrag und Probenbegleitschein Wasserproben für Verbraucher:innen“

Beschreibung der beauftragten Leistung

bestellt am:

Name:

Anschrift:

(\*) Unzutreffendes streichen.

Ort, Datum:

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift Verbraucher:in (nur bei Mitteilung auf Papier))