

UNTERSUCHUNGS-AUFTRAG UND PROBENBEGLEITSCHHEIN WASSERPROBEN (ausgenommen Badewässer) FÜR UNTERNEHMEN

Institut für Hydroanalytik Linz, Wieningerstraße 8, 4020 Linz

Institut für medizinische Mikrobiologie und Hygiene Wien, Währingerstraße 25a, 1090 Wien

Institut für medizinische Mikrobiologie und Hygiene Graz, Beethovenstraße 6, 8010 Graz

Institut für Lebensmittelsicherheit Innsbruck, Technikerstraße 70, 6020 Innsbruck

Daten Auftraggeber:in (Prüfberichts- und Rechnungsempfänger:in)

Vom Labor auszufüllen:

Unternehmen:

Firmenadresse:

UID-Nr.:

Telefon:

E-Mail:

Rechnungsadresse:

entspricht
Firmenadresse

Rechnungsbetreff:

Prüfbericht an:

Befundversand nur per E-Mail

Rechnungsversand nur per E-Mail

Eingelangt am:

Uhrzeit:

Abgabe-Nr.:

Kund:innen-Nr.:

Angaben zur Probe

Probenahme

Verwendung

institutseigener oder

fremder Probeflaschen

erfolgte durch (Name, Datum, Uhrzeit):

Art der Anlage (z. B. Brunnen, Quelle etc.):

Ort und Adresse der Entnahme (z. B. Küche etc.):

Wassertemperatur bei Entnahme in [°C]:

Art des Wassers

Trinkwasser

eigene Wasserversorgung

öffentliche Wasserversorgung

Warmwasser

Sonstiges Wasser (z. B. Oberflächenwasser, Nutzwasser, Prozesswasser etc.)

Angaben über die Wasseraufbereitung

| | | |
|--|--------------------------------------|------------|
| Ist eine zusätzliche Wasseraufbereitung vorhanden? | Ja | Nein |
| Falls ja: | Chemisch-physikalische Aufbereitung: | Enthärtung |
| | Desinfektion: | Chlorung |
| | | UV-Anlage |
| | | Sonstige: |

Leistungsumfang

Für die Einsendung mehrerer Proben können optional die Seiten 3 bzw. 4 verwendet werden.

Mindestuntersuchung gem. Trinkwasserverordnung BGBl. II Nr. 304/2001 idgF

physikalisch-chemische Parameter

(Leitfähigkeit, pH-Wert, Gesamthärte, Carbonathärte, Calcium, Magnesium, Natrium, Kalium, Eisen, Mangan, Ammonium, Nitrat, Nitrit, Chlorid, Sulfat, NPOC)

mikrobiologische Parameter

(KBE bei 22°C und 37°C Bebrütungstemperatur, Coliforme Bakterien, Escherichia coli, Enterokokken)

Sonstige (Einzel-)parameter:

| | | | |
|------------------|------------------------|--|-------------------------|
| Escherichia coli | Enterokokken | Coliforme Bakterien | Clostridium perfringens |
| Legionellen | Pseudomonas aeruginosa | KBE bei 22°C & 37°C Bebrütungstemperatur | |
| Blei | UV-Durchlässigkeit | Sonstige: | |

Nur Wien: Pseudomonas aeruginosa und unerwünschte Keime

Beurteilung erwünscht, sofern eine entsprechende Grundlage (z.B. Gesetz) vorliegt: Ja Nein

Allfällige Anmerkungen der Auftraggeber:innen/Probenannahmestelle

Wasserproben werden nur angenommen, wenn ein vollständig und leserlich ausgefüllter Begleitschein vorgelegt wird.

Es gelten die in den nachstehenden Hinweisen genannten Bedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der AGES GmbH in der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Fassung (siehe Anlage; abzurufen unter www.ages.at/agb) als vereinbart.

Ich bestätige, dass ich die Einwilligung zum Versenden der Befunde (Prüfberichte), sofern sich diese nicht nur auf eigenen Daten beziehen, an allenfalls obengenannte zusätzliche Prüfberichtempfänger:innen insbesondere gemäß DSGVO eingeholt habe und die AGES diesbezüglich schad- und klaglos halte.

Mit meiner Unterschrift erteile ich obenstehenden Auftrag.

Die Datenverwendung für Kund:innenbefragungen und Werbezwecke wird abgelehnt (siehe untenstehende Hinweise).

Datum:

Unterschrift

Standort LINZ und WIEN - Einsendung mehrerer Proben mit gleichem Leistungsumfang

| Lfd. Nr. | Entnahmestelle (Ort und Adresse der Entnahme) | Wassertemp. in [°C]: | Probenetikett AGES |
|----------|---|----------------------|--------------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |

Standort GRAZ - Einsendung mehrerer Proben

| Lfd. Nr. | Entnahmestelle | Wassertemp. in [°C]: | Art des Wassers | Untersuchung auf |
|----------|----------------|----------------------|---|--|
| 1 | | | Trinkwasser (TWV) Warmwasser (B5019) Warmwasser (B5021) Warmwasser (B1921) NEU Waschanlagen (B5022) Rückkühlanlagen (B5020) Sonstiges | Mikrobiologie (TWV) Mikrobiologie (TWV) inkl. P. aeruginosa Legionellen Legionellen + P. aeruginosa nur P. aeruginosa KBE bei 37°C Sonstiges |
| 2 | | | Trinkwasser (TWV) Warmwasser (B5019) Warmwasser (B5021) Warmwasser (B1921) NEU Waschanlagen (B5022) Rückkühlanlagen (B5020) Sonstiges | Mikrobiologie (TWV) Mikrobiologie (TWV) inkl. P. aeruginosa Legionellen Legionellen + P. aeruginosa nur P. aeruginosa KBE bei 37°C Sonstiges |
| 3 | | | Trinkwasser (TWV) Warmwasser (B5019) Warmwasser (B5021) Warmwasser (B1921) NEU Waschanlagen (B5022) Rückkühlanlagen (B5020) Sonstiges | Mikrobiologie (TWV) Mikrobiologie (TWV) inkl. P. aeruginosa Legionellen Legionellen + P. aeruginosa nur P. aeruginosa KBE bei 37°C Sonstiges |
| 4 | | | Trinkwasser (TWV) Warmwasser (B5019) Warmwasser (B5021) Warmwasser (B1921) NEU Waschanlagen (B5022) Rückkühlanlagen (B5020) Sonstiges | Mikrobiologie (TWV) Mikrobiologie (TWV) inkl. P. aeruginosa Legionellen Legionellen + P. aeruginosa nur P. aeruginosa KBE bei 37°C Sonstiges |
| 5 | | | Trinkwasser (TWV) Warmwasser (B5019) Warmwasser (B5021) Warmwasser (B1921) NEU Waschanlagen (B5022) Rückkühlanlagen (B5020) Sonstiges | Mikrobiologie (TWV) Mikrobiologie (TWV) inkl. P. aeruginosa Legionellen Legionellen + P. aeruginosa nur P. aeruginosa KBE bei 37°C Sonstiges |
| 6 | | | Trinkwasser (TWV) Warmwasser (B5019) Warmwasser (B5021) Warmwasser (B1921) NEU Waschanlagen (B5022) Rückkühlanlagen (B5020) Sonstiges | Mikrobiologie (TWV) Mikrobiologie (TWV) inkl. P. aeruginosa Legionellen Legionellen + P. aeruginosa nur P. aeruginosa KBE bei 37°C Sonstiges |
| 7 | | | Trinkwasser (TWV) Warmwasser (B5019) Warmwasser (B5021) Warmwasser (B1921) NEU Waschanlagen (B5022) Rückkühlanlagen (B5020) Sonstiges | Mikrobiologie (TWV) Mikrobiologie (TWV) inkl. P. aeruginosa Legionellen Legionellen + P. aeruginosa nur P. aeruginosa KBE bei 37°C Sonstiges |

Hinweise

(verbleibt beim Unternehmen)

Entgelt

Der Preis richtet sich nach den im Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Tarifen, die Sie mittels unverbindlicher Preisinformation/Angebot von uns bereits im Vorfeld bzw. spätestens zum Zeitpunkt der Probenabgabe in der AGES erhalten haben.

Durchführende Institute der AGES

Nach Möglichkeit sollten Wasserproben in der Zeit **von MO-DO bis spätestens 14:00** an den Instituten abgegeben werden.

Institut für Hydroanalytik Linz, Wieningerstraße 8, 4020 Linz

Tel. +43 50 555 41601 | E-Mail: hydroanalytik@ages.at

Öffnungszeiten: MO-DO 7:30 – 15:00 Uhr, FR 07:30 – 13:00 (ausgenommen Feiertage)

Institut für medizinische Mikrobiologie und Hygiene Wien, Währingerstraße 25a, 1090 Wien

Tel. +43 50 555 37111 | E-Mail: wasser.wien@ages.at

Öffnungszeiten: MO-DO 08:00 – 15:00 Uhr, FR 08:00 – 11:00 (ausgenommen Feiertage)

Institut für medizinische Mikrobiologie und Hygiene Graz, Beethovenstraße 6, 8010 Graz

Tel. +43 50 555 61303 | E-Mail: lebensmittel.graz@ages.at

Öffnungszeiten: MO-DO 7:30 – 14:30 Uhr, FR 07:30 – 12:00 (ausgenommen Feiertage)

Institut für Lebensmittelsicherheit Innsbruck, Technikerstraße 70, 6020 Innsbruck

Tel. +43 50 555 71111 | E-Mail: lebensmittel.innsbruck@ages.at

Öffnungszeiten: MO-DO 08:00 – 16:00 Uhr (ausgenommen Feiertage)

Information betreffend Vorlage bei Behörden

Das Untersuchungsergebnis einer selbst entnommenen Probe entspricht nicht dem österreichischen Lebensmittelcodex B1 bzw. der Trinkwasserverordnung und wird daher von der Behörde unter Umständen nicht anerkannt.

Das Untersuchungsergebnis bezieht sich ausschließlich auf den übergebenen Untersuchungsgegenstand. Bei überbrachten Proben kann nur eine Beurteilung vorgenommen werden, ob bei der vorliegenden Probe die Ergebnisse der analysierten Parameter den Anforderungen der Trinkwasserverordnung entsprechen.

Akkreditierungshinweis zum Leistungsumfang

Die Prüfstelle Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH mit den Instituten „Hydroanalytik Linz“, „Medizinische Mikrobiologie und Hygiene Graz“, „Medizinische Mikrobiologie und Hygiene Wien“ und „Lebensmittelsicherheit Innsbruck“ ist gemäß ISO/IEC 17025 mit der Identifikationsnummer 0452 von der Akkreditierung Austria für die im Bescheid angeführten und unter www.bmdw.gv.at/Services/Akkreditierung.html veröffentlichten Prüfmethode akkreditiert.

Der/die Auftraggeber:in erklärt sich mit den im Bescheid genannten Prüfmethode einverstanden. Für allfällige fachliche Fragen im Zusammenhang mit den akkreditierten Methoden wenden Sie sich bitte an das jeweilige Institut.

Weitergabe von Aufträgen an externe Subunternehmen

Der/die Auftraggeber:in erklärt sich damit einverstanden, dass Proben für bestimmte Analysen außerhalb der AGES weitergegeben werden. In diesem Fall ist eine Einverständniserklärung zur Unterauftragsvergabe zu unterzeichnen.

Anweisung zur Entnahme von Wasserproben

Probengefäße:

Da je nach Untersuchungsumfang unterschiedliche Probengefäße benötigt werden, wird um Rücksprache mit dem jeweiligen Institut der AGES ersucht. Zur Probenahme sollten nur Originalflaschen, die von der AGES zur Verfügung gestellt werden, verwendet werden. Die Probengefäße sind **eindeutig zu kennzeichnen**.

Probenahme Trinkwasser:

Die Proben sollten an einem Wasserhahn entnommen werden. Die Entnahme aus einem Gartenschlauch ist unzweckmäßig; auch ist die Entnahme direkt aus dem Wasserkörper eines Brunnens oder einer Quelle ohne geeignete Entnahmevorrichtungen nicht empfehlenswert und soll nur erfolgen, wenn kein geeigneter Wasserhahn vorhanden ist.

Perlatoren (Strahlregler, Spritzsieb) abschrauben und das Wasser an der Kaltwasserleitung mindestens 10 Minuten ohne Verstellen des Hahnes ablaufen lassen.

Wenn möglich den Hahn vor der Probenahme kurz abflammen (z.B. mit einer Lötlampe) und zur anschließenden Probenahme den Wasserstrahl auf Bleistiftstärke drosseln.

Zuerst das Gefäß für die chemische Untersuchung mit dem zu entnehmenden Wasser ausspülen, anschließend fast vollfüllen und verschließen.

Das Gefäß für die mikrobiologische Untersuchung (sterile Einwegflasche) vorsichtig öffnen, Flasche und Verschluss nur außen anfassen und ohne Ausspülen bis zum Hals befüllen und verschließen.

Probenahme Warmwasser (Untersuchung Legionellen):

Die Proben sind nach kurzem Abrinnen lassen (15 Sekunden voll geöffnet) ohne Abschrauben von Duschköpfen oder Strahlreglern und ohne Abflammen zu entnehmen.

Auf Probenahme, Lagerung und Transport von Untersuchungsgegenständen, die vom Auftraggeber:in abgegeben oder eingesandt werden, hat die AGES GmbH keinen Einfluss.

Angabe zur Verpackung und Transport

Die Probe muss **ausreichend gekennzeichnet** sein. Jeder Wasserprobe ist unbedingt ein sorgfältig ausgefüllter Begleitschein beizulegen.

Probentransport **Trinkwasserproben/Eiswürfelproben:**

Nach der Probenahme die Probe gekühlt (Kühlschrank oder Kühltasche) lagern und möglichst rasch (innerhalb von 12 Stunden) an der Probenannahme des Institutes abgeben. Sollten die Proben später einlangen, kann eine Beeinflussung auf die Prüfergebnisse nicht ausgeschlossen werden.

Probentransport **Warmwasserproben:**

Werden die Proben innerhalb von 12 Stunden zur Prüfstation befördert, ist keine gesonderte Kühlung erforderlich. Bei Transport- und Lagerzeiten von 12 bis zu 24 Stunden sind die Proben zu kühlen.

Zustimmung zur Datenverwendung und zur Information über weitere Produkte

Die bekannt gegebenen sowie die im Zuge der Auftragsabwicklung entstehenden personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Auftragsabwicklung verarbeitet (Rechnungslegung, Auftragsbeantwortung, etc.).

Mit Ihrer Unterschrift nehmen Sie zur Kenntnis, dass Ihre Kontaktdaten (Name, Email-Adresse, Adresse, Telefonnummer) auf Grund unseres berechtigten Interesses für Kund:innenbefragungen, Zusendung von Informationen über einschlägige Produkte und Dienstleistungen der AGES, Marktbeobachtungen und der Zusendung von Newslettern der AGES verarbeitet werden. Sie können gegen diese Datenverarbeitung jederzeit Widerspruch einlegen, der formlos an mailing@ages.at zu richten ist oder untenstehend diese Datenverarbeitung ablehnen.

Bereits vor diesem Angebot bei der AGES eingelangte Widersprüche bleiben von obenstehender Regelung unbeschadet aufrecht, eine Zusendung erfolgt nur bei Wiederanmeldung.

Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag mit der AGES kommt mit Einlangen der Probe zu Stande, wenn die Annahme nicht binnen eines Werktages nach Einlangen der Probe ausdrücklich abgelehnt wird.